

Was muss ich bei der Fahrzeugrückgabe beachten und zurückgeben?

Checkliste:

Für eine reibungslose Rückgabe erhalten Sie nachfolgend wichtige Informationen:

Terminvereinbarung zur Abholung

Die Einplanung des Abholtermins und Terminabsprache erfolgt telefonisch durch den LeasePlan Partner kurz vor dem benannten Rückgabedatum. Eine vorherige Terminabsprache ist aus logistischen Gründen nicht möglich. Bitte übergeben Sie Ihr Fahrzeug innen und außen gereinigt.

- Fahrzeugschein/Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ZB1)**
Bitte beachten Sie: Das Dokument wird zwingend zur Abmeldung benötigt. Bei Nichtvorhandensein informieren Sie uns deshalb bitte vorab telefonisch:
Abteilung Gebrauchtwagen-Logistik T. +49 211 58640 705 oder per E-Mail: gwlogistik.de@leaseplan.com
- Alle **Fahrzeugschlüssel** inklusive Zweit- und Drittschlüssel, **Fernbedienungen** auch für Standheizung
- Aktualisiertes **Serviceheft**, die **Bedienungsanleitungen** und die ZB 1 am Tag der Abholung bitte gut sichtbar auf dem Beifahrersitz deponieren
- Bereifung** gemäß Leasingvertrag (**inkl. Felgen**)
Bitte beachten Sie: Bitte lagern Sie zusätzliche Reifen nicht ohne Verpackung auf der Rücksitzbank, klappen Sie diese nach Möglichkeit um. Lagern Sie die Reifen bitte immer nur in einer ordnungsgemäßen Verpackung oder auf einer Unterlage. Dadurch vermeiden Sie Folgekosten durch reifenbedingte Innenraumschäden an Sitzen und Innenverkleidung und fehlenden Radsätzen. Winterreifen mit Felgen müssen zurückgegeben werden, wenn diese im Leasingvertrag enthalten sind.
- Trennnetz, Laderaumabdeckung** und **Ladekabel**
- Navigations-CD/-DVD/-SD**, sofern vorhanden
- Die Entfernung von Radio- und Telefonantennen ist nicht gestattet
- Stellen Sie bitte eine **ausreichende Restreichweite des Fahrzeugs** sicher (mindestens für ca. 100 km)
- Tankkarten bitte **nicht** dem Abholer übergeben. Vor Fahrzeugrückgabe entwerten Sie die Karte/n durch Einschnitte in den Magnetstreifen und vernichten diese.
- Wichtig:** private Gegenstände und fehlende Teile
Private Gegenstände: Wir haften nicht für im Fahrzeug befindliche private Gegenstände. Bitte entnehmen Sie diese dem Fahrzeug vor Abholung.
Fehlende Teile: Stellen Sie sicher, dass bei Abholung keine Teile fehlen. Fehlende Teile müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Nachträglich zugesendete fehlende Teile können wir aus logistischen Gründen leider nicht akzeptieren.

Gerne stehen wir für Ihre Fragen rund um das Thema Fahrzeugrückgabe zur Verfügung:

Mit freundlichen Grüßen
LeasePlan Deutschland GmbH
Ihr Gebrauchtwagen-Logistik-Team
Tel.: +49 211 58640 705
Fax: +49 211 58640 688 122
gwlogistik.de@leaseplan.com